UMOWA NR …….
o zaopatrzenie w wodę
(odbiorca indywidulany)

zawarta w dniu …… pomiędzy Rejonowym Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółką Akcyjną, z siedzibą przy ul. Sadowej 4, 43-100 Tychy, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w dniu 29.11.2004 r. pod numerem 0000219629, posiadającą NIP 646-001-03-22, o kapitale zakładowym (wpłaconym w całości) w wysokości 58 280 380,00 zł, zwaną dalej Spółką reprezentowaną przez:

1. ……

a Nabywcą o nr ID ……
Panią\Panem\Państwem ……. PESEL
zam. ul. ……
zwaną\zwanym\zwanymi dalej Odbiorcą.

Spółka działa na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego przez uprawniony organ.

§ 1

Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny tj. własność nieruchomości położonej:

Tychy; ……

a Spółka zobowiązuje się do dostarczania wody do w/w nieruchomości.

§ 2

Miejscem dostarczenia wody jest zawór główny za wodomierzem głównym. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

§ 3

1. Należność za dostawę wody będzie obliczana zgodnie z obowiązującą na terenie Gminy taryfą.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę.

§ 4

1. Spółka wystawia faktury za świadczone usługi w cyklu do dwóch miesięcy.
2. Odbiorca będzie uiszczał należność za pobraną wodę na podstawie faktury, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.

§ 5

1. Wniesienie reklamacji odnośnie dostawy wody nie wpływa na odroczenie terminu płatności i nie wstrzymuje zapłaty faktury.
2. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
3. Spółka udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż wskazany w obowiązującym Regulaminie w formie adekwatnej do oczekiwań Odbiorcy.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń zmuszających Spółkę do wydłużenia okresu wskazanego w ust. 3, informuje ona o tej okoliczności Odbiorcę, przed upływem terminu wskazanego w ust. 3, wskazując możliwy do dotrzymania termin odpowiedzi. Ostateczny termin jej udzielenia nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia poinformowania Odbiorcy o konieczności jej wydłużenia.
5. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez Spółkę.
6. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej (papierowej, fax, e-mail), telefonicznie lub osobiście. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie wskazanym w obecnie obowiązującym Regulaminie. Bieg terminu reklamacji rozpoczyna się z dniem złożenia reklamacji w siedzibie Spółki lub jej doręczenia Spółce w inny sposób.

§ 6

1. Spółka zabezpiecza dostawę wody przeznaczoną do spożycia przez ludzi. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w odpowiednich przepisach prawa.
2. W przypadku stwierdzenia przez Odbiorcę, iż dostarczona woda, w miejscu połączenia zaworu głównego z jego instalacją wodociągową, nie spełnia wymogów jakościowych:
- Odbiorca niezwłocznie zawiadamia Spółkę o niewłaściwej jakości wody,
- Spółka ma obowiązek niezwłocznego podjęcia działań w kierunku zapewnienia dostawy wody właściwej jakości.
3. W przypadku stwierdzenia pogorszenia, jakości wody, na pisemny wniosek Odbiorcy, Spółka obniży należność za wodę w okresie tego pogorszenia, potwierdzonego przez Spółkę lub organ Inspekcji Sanitarnej.

§ 7

1. Wodomierze - podliczniki, poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej. Ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę.
2. Na wniosek Odbiorcy, Spółka dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
3. W razie dokonania przez Odbiorcę, bez uzgodnienia ze Spółką, zmian w instalacji wodociągowej, zaboru wodomierza, zerwania plomby legalizacyjnej lub plomby Spółki, bądź też zainstalowania na instalacji wewnętrznej urządzeń mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń Spółki lub stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego - Spółka ustali ilość pobranej wody w oparciu o średnie zużycie wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem zaistniałej nieprawidłowości, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowości.

§ 8

1. Odbiorca ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia Spółki o wszelkich zmianach wpływających na wysokość poboru wody i jej przeznaczenie.
2. Odbiorca zobowiązuje się do utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłącza wodociągowego, a w szczególności wymaganych odległości od istniejących urządzeń (np. w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew), zgodnie z wymogami określonymi w odrębnych przepisach.
3. Odbiorca nie ma prawa, bez zgody Spółki, zezwalać innej osobie na korzystanie z tego przyłącza.
4. Odbiorca usług zobowiązuje się umożliwić wstęp na teren nieruchomości oraz obiektów budowlanych znajdujących się na jego terenie osobom reprezentującym Spółkę, po okazaniu przez nie legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, w celu:
- zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
- odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostawę wody,
- usunięcia awarii przyłącza wodociągowego.
5. Odbiorca wyraża zgodę/nie wyraża zgody (opcjonalnie) na wykorzystanie danych adresowych (np. e-mail ……., nr telefonu……..) przez Spółkę, do kontaktu w sprawach związanych z obsługą niniejszej umowy.

§ 9

1. Spółka nie jest właścicielem przyłącza wodociągowego. Spółka jest uprawniona do korzystania z zasuwy włączeniowej oraz zaworów w węźle wodomierzowym, w celu: zabezpieczenia właściwego funkcjonowania armatury związanej z dostawą wody.
2. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Spółce faktu wystąpienia awarii na jego przyłączu i bezzwłocznego przystąpienia do jej usunięcia, nie później niż w terminie 3 godzin od jej stwierdzenia. Odbiorca zobowiązany jest do uzgodnienia ze Spółką sposobu usuwania awarii.
Odbiorca może zlecić Spółce usunięcie awarii jego przyłącza, wówczas zobowiązuje się dokonać zapłaty za zlecone usunięcie awarii w wysokości i w terminie określonych na fakturze. Jeżeli Odbiorca nie wywiązuje się z opisanych powyżej obowiązków, nie usuwa awarii, ani też nie zleca jej usunięcia, w terminie wskazanym powyżej, Spółka usuwa awarię we własnym zakresie, a kosztami zastępczego usunięcia awarii i kosztem strat wody obciąża Odbiorcę.
Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich za ewentualne szkody wyrządzone awarią na przyłączu będącym w jego posiadaniu.
3. Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania jego przyłącza wodociągowego.
4. Wodomierz główny jest własnością Spółki. Przyłącze i instalacja wewnętrzna są własnością Odbiorcy.
5. Spółka ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych, do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody.

§ 10

1. Spółka będzie zawiadamiać Odbiorcę o przybliżonym terminie wstrzymania i ponownego uruchomienia dostawy wody w sposób zwyczajowo przyjęty.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorcy w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin, Spółka zapewni zastępczy punkt poboru wody i poinformuje Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 11

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez Odbiorcę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia oraz niezwłocznie za porozumieniem stron.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadkach przewidzianych ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka może odciąć dostawę wody.
5. Po rozwiązaniu umowy Spółka dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego oraz zdemontowania wodomierza głównego.
6. Ponowne uruchomienie dostawy wody nastąpi w terminie 3 dni roboczych po ustaniu przyczyn odcięcia przyłącza wodociągowego bądź zdemontowania wodomierza głównego.

§ 12

Wszystkie spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy strony poddadzą pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego.

§ 13

Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Spółkę na piśmie, w terminie 30 dni, o faktach skutkujących koniecznością zmian, bądź rozwiązania umowy. Dotyczy to w szczególności sytuacji utraty prawa do dysponowania nieruchomością, zaprzestania korzystania z nieruchomości, zmiany Odbiorcy. Do czasu pisemnego rozwiązania umowy o dostawę wody, dotychczasowy Odbiorca ponosi odpowiedzialność za jego zobowiązanie wobec Spółki, powstałe w związku ze świadczeniem na jego rzecz usługi w zakresie dostarczania wody.

§ 14

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r. - RODO), informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna (RPWiK Tychy S.A.) z siedzibą w Tychach, ul. Sadowa 4, 43-100 Tychy, zarejestrowane w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000219629, NIP: 6460010322, REGON: 270544647, tel.: 32 3257001, e-mail: bok@rpwik.tychy.pl. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w RPWiK Tychy S.A.: e-mail: odo@rpwik.tychy.pl, tel. 32 3257001.
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane z uwagi na niezbędność wykonania przedmiotu umowy, gdzie stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem tej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b. RODO, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, a wynikającego z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę wraz z przepisami wykonawczymi, zwaną dalej Ustawą oraz przepisami Kodeksu Cywilnego.
3. Państwa dane osobowe będą przechowywane i chronione przez okres trwania umowy oraz dalej, przez okres 10 lat od momentu całkowitej deinstalacji przyłącza wodociągowego, lub też przez okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z przedmiotowej umowy, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres ich przechowywania i jest zgodny z zasadą ograniczenia przechowywania danych (art. 5 ust. 1 lit. e RODO).
4. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane:
- dostawcom systemów teleinformatycznych Administratora, z którymi on współpracuje, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania ww. systemów,
- podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, o charakterze doradczym,
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską na rzecz Administratora,
- podmiotom upoważnionym na mocy obowiązującego prawa, na ich udokumentowany wniosek.

5. Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotowi prowadzącemu działalność w obszarze zbiorowego odprowadzania ścieków, (jeżeli dotyczy). W sytuacji odprowadzania ścieków z nieruchomości wskazanej w § 1, Odbiorca upoważnia Spółkę do przekazywania danych ww. podmiotowi, które pozwalają na rozliczanie ilości odprowadzanych ścieków (wielkość zużycia, podstawowe dane identyfikacyjne).
6. Posiadają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowywania, usuwania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, a także prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczącego przetwarzanych Państwa danych osobowych - poprzez przesłanie stosownego wniosku na adres e-mail: odo@rpwik.tychy.pl lub złożenie go w Biurze Obsługi Klienta Administratora, przy ulicy Sadowej 4, 43-100 Tychy.
7. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w zakresie ochrony danych osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Waszych danych osobowych narusza przepisy o ich ochronie, w tym rozporządzenia o ochronie danych osobowych, z dnia 27 kwietnia 2016 r.
8. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich nieprzekazanie spowoduje brak możliwości realizacji umowy pomiędzy Państwem, a Administratorem czyli RPWiK Tychy S.A.
9. Udostępnione przez Państwa dane osobowe, z uwagi na aktualny profil działalności Administratora, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
Więcej informacji na temat procesu przetwarzania danych osobowych, dostępnych jest na stronie internetowej Administratora, pod adresem: https://rpwik.tychy.pl (zakładka STREFA KLIENTA -> RODO).

§ 15

Integralną część niniejszej umowy stanowi Załącznik nr 1 "Oświadczenie o odstąpieniu od umowy na odległość lub poza lokalem Przedsiębiorstwa", którego odbiór Odbiorca potwierdza.

§ 16

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Spółka, jeden Odbiorca.

§ 17

1. Z chwilą śmierci Odbiorcy niniejsza umowa o zaopatrzenie w wodę, dotycząca nieruchomości określonej w § 1 umowy, wygasa automatycznie.
2. Z dniem wejścia w życie niniejszej umowy wygasają wszystkie wcześniejsze umowy w zakresie zaopatrzenia w wodę bądź odprowadzania ścieków, zawarte z Odbiorcą przez Spółkę oraz jej poprzedników prawnych. Strony potwierdzają, że niniejsza umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia dotyczące zaopatrzenia w wodę dla nieruchomości określonej w § 1 umowy.

Umowa obowiązuje od dnia ……..

SPÓŁKA	ODBIORCA
1.	1. .....
	2. …….

* pod pojęciem tytuł prawny należy rozumieć: własność, współwłasność, wieczyste użytkowanie, umowa najmu, umowa dzierżawy, umowa użytkowania, zarząd, itp.

……..

Załącznik nr 1

Pouczenie o odstąpieniu od Umowy

1. Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli umowa dotarła później, to od daty doręczenia.
3. Aby skorzystać z w/w prawa, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie:
   - korespondencyjnej, przesyłając je na adres: RPWiK Tychy S.A. ul. Sadowa 4, 43-100 Tychy
   - elektronicznej na adres sekretariat@rpwik.tychy.pl lub bok@rpwik.tychy.pl
   - osobiście, w BOK w Tychach przy ul. Sadowej 4, BOK w Łaziskach Górnych przy ul. Łazy 5C, BOK w Brzeszczach przy ul. Wodnej 39, BOK w Bieruniu przy ul. Pszennej 20.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, że poinformują nas Państwo, zgodnie z trybem wskazanym w pkt. 3 o wykonaniu prawa do niego, przed upływem terminu określonego w pkt. 2.

Tychy, dnia ……

……
imię i nazwisko
……
ulica
……
kod pocztowy oraz miejscowość
……
numer ewidencyjny odbiorcy

Rejonowe Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A.
ul. Sadowa 4
43-100 Tychy

Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem Przedsiębiorstwa

Ja/My(*)……..……niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o zaopatrzenie w wodę nr……..…… zawartej w dniu…….

……

Podpis Odbiorcy(ów)

(*) Niepotrzebne skreślić